



Resumen en Lenguaje Simple Política de Ayuda Financiera

Blanchard Valley Hospital y Bluffton Hospital ofrecen ayuda financiera para atención de emergencia o médicamente necesaria. Esta ayuda financiera, que va desde la reducción del monto del saldo pendiente hasta la condonación total del saldo pendiente, se ofrece a los pacientes que demuestren necesidad financiera y reciban sus facturas a través de nuestro departamento centralizado de Servicios Financieros para Pacientes.

La ayuda se efectúa mediante un descuento gradual en base a los ingresos del hogar totales verificables como un porcentaje de las normas de nivel federal de pobreza (FPL, por sus siglas en inglés). No se puede aplicar a las personas elegibles para obtener ayuda financiera montos superiores a los generalmente facturados a las personas que están aseguradas por la atención de emergencia o por otros cuidados médicamente necesarios.

Notificación de Disponibilidad de nuestra Política

Nos esforzaremos por identificar a los pacientes que necesiten ayuda tan pronto como sea posible. Blanchard Valley Hospital y Bluffton Hospital publicitarán masivamente el programa de ayuda financiera (1) mediante cartelería en el área de admisión de nuestros hospitales y sedes de servicio; (2) nuestra política, el documento resumido y la solicitud estarán disponibles para la revisión o descarga desde el sitio web de Blanchard Valley Health System; (3) se podrá obtener una copia impresa de nuestra política a través de un miembro del personal; (4) la información estará incluida en los estados de facturación del paciente; (5) se entregará al paciente o a su familia folletos u otros materiales informativos; y (6) el personal identificará a los pacientes con posible necesidad financiera.

Blanchard Valley Hospital y Bluffton Hospital cuentan con auditores financieros disponibles para trabajar con los pacientes para completar las solicitudes de ayuda financiera como así también las solicitudes para el Programa de Aseguramiento de Atención Hospitalaria (HCAP, por sus siglas en inglés), para Medicaid o para planes del Mercado de Seguros Médicos. Nuestra política de ayuda financiera, el documento resumido y la solicitud están disponibles en inglés y en español.

Servicios Cubiertos por una Solicitud de Ayuda Financiera

Una solicitud de ayuda financiera aprobada cubrirá los cargos por atención de emergencia y médicamente necesaria prestadas en Blanchard Valley Hospital o Bluffton Hospital.

Actividades Extraordinarias de Cobranza

Blanchard Valley Hospital y Bluffton Hospital no se involucrarán en actividades extraordinarias de cobranzas antes de hacer los esfuerzos razonables para determinar si una persona que tiene una cuenta impaga es elegible para obtener ayuda financiera.

Cómo Obtener una Solicitud o una Copia de nuestra Política

Puede obtener una solicitud o una copia de nuestra política si visita nuestro sitio web en bvhealthsystem.org/financialassistance. Se pueden obtener copias impresas de un auditor financiero, en el Departamento de Admisión, en la Oficina de Alta de la Sala de Emergencia o en la Oficina de Cobro. También puede obtener una copia si llama a Servicios Financieros para Pacientes al 419-423-5310.